

**Магаданское областное государственное автономное профессиональное  
образовательное учреждение «ГОРНЫЙ ТЕХНИКУМ»**

**АНАЛИЗ РЕЗУЛЬТАТОВ АНКЕТИРОВАНИЯ  
ПО ВОПРОСАМ УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ КАЧЕСТВОМ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО  
ПРОЦЕССА МОГАПОУ «ГОРНЫЙ ТЕХНИКУМ»**

**1. АНАЛИЗ РЕЗУЛЬТАТОВ ОПРОСА РАБОТОДАТЕЛЕЙ МОГАПОУ «ГОРНЫЙ  
ТЕХНИКУМ»**

Анкетирование работодателей для мониторинга их мнения о качестве подготовки выпускников является одной из форм контроля выполнения требований действующего законодательства по реализации государственной политики в области образования. Работодатели являются активными участниками образовательной деятельности и имеют право участвовать в оценке ее осуществления. Мнение работодателей и их представителей, участвующих в реализации образовательных программ имеет существенное значение при оценке качества подготовки выпускников, так как именно они являются партнерами техникума и будущими работодателями для выпускников.

В опросе работодателей принимали участие сотрудники организаций: ООО «Колымадорстрой»; ПАО «Аэропорт Магадан»; ООО «Конго»; МУП «Стекольный-комэнерго».

Опрос содержал в себе вопросы по оценке удовлетворенности качеством подготовки обучающихся и выпускников МОГАПОУ «Горный техникум». Распределение ответов респондентов по основным критериям качества подготовки выпускников приведено в таблице, в процентном соотношении от общего числа опрашиваемых.

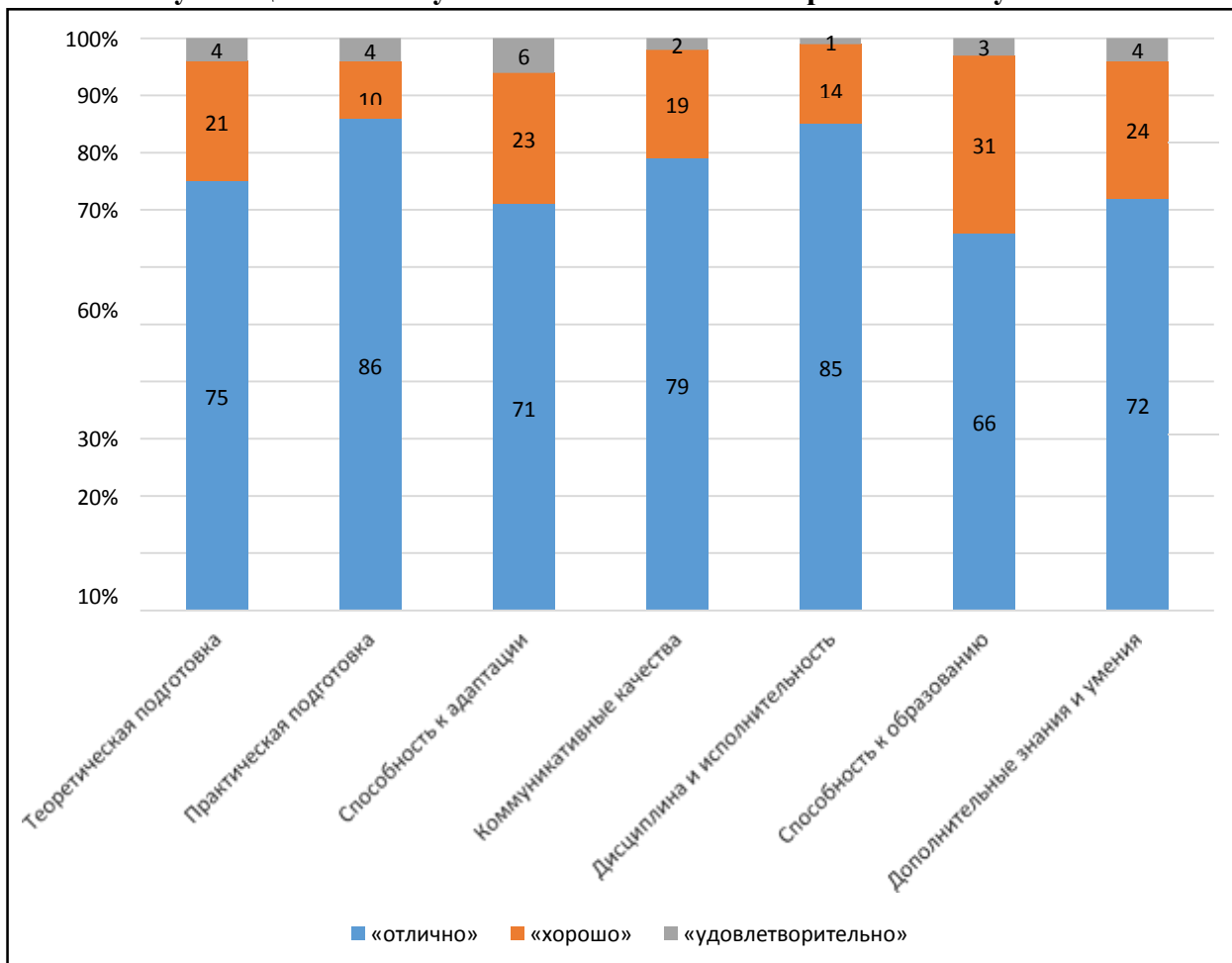
Таблица 1. Результаты опроса для оценки уровня удовлетворенности работодателей образовательной деятельностью МОГАПОУ «Горный техникум» по укрупненным блокам

| Критерии оценивания           | «отлично» | «хорошо» | «удовлетворительно» |
|-------------------------------|-----------|----------|---------------------|
| Теоретическая подготовка      | 75        | 21       | 4                   |
| Практическая подготовка       | 86        | 10       | 4                   |
| Способность к адаптации       | 71        | 23       | 6                   |
| Коммуникативные качества      | 79        | 19       | 2                   |
| Дисциплина и исполнительность | 85        | 14       | 1                   |

|                                |    |    |   |
|--------------------------------|----|----|---|
| Способность к образованию      | 66 | 31 | 3 |
| Дополнительные знания и умения | 77 | 18 | 5 |

Оценка «неудовлетворительно» не была отмечена ни одним из опрошенных.

### Общий уровень оценки удовлетворенности качеством подготовки обучающихся и выпускников МОГАПОУ «Горный техникум»

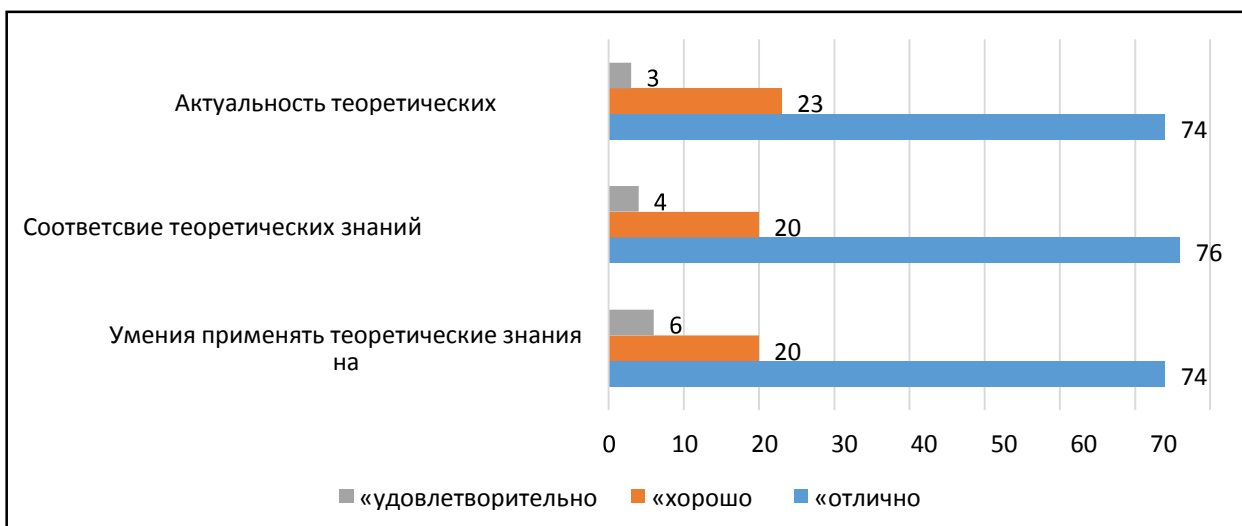


Наиболее высоко был оценен критерий «Дисциплина и исполнительность» - 85% и «Практическая подготовка» - 86%.

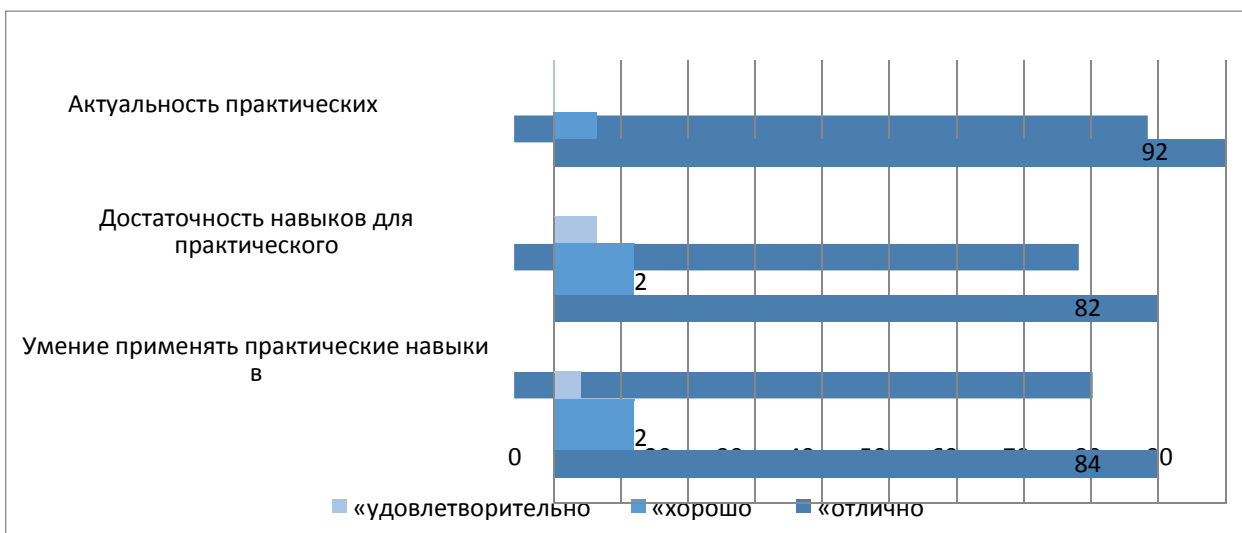
Учитывая общую направленность данного раздела анкеты, включающего вопросы качества подготовки в части теоретических и практических знаний, умений и навыков, а также способность выпускников к адаптации и самообразованию, наличие положительных оценок позволяет сделать вывод о высокой степени удовлетворенности работодателей качеством подготовки выпускников.

Более детальный анализ удовлетворенности работодателей качеством подготовки выпускников представлен далее.

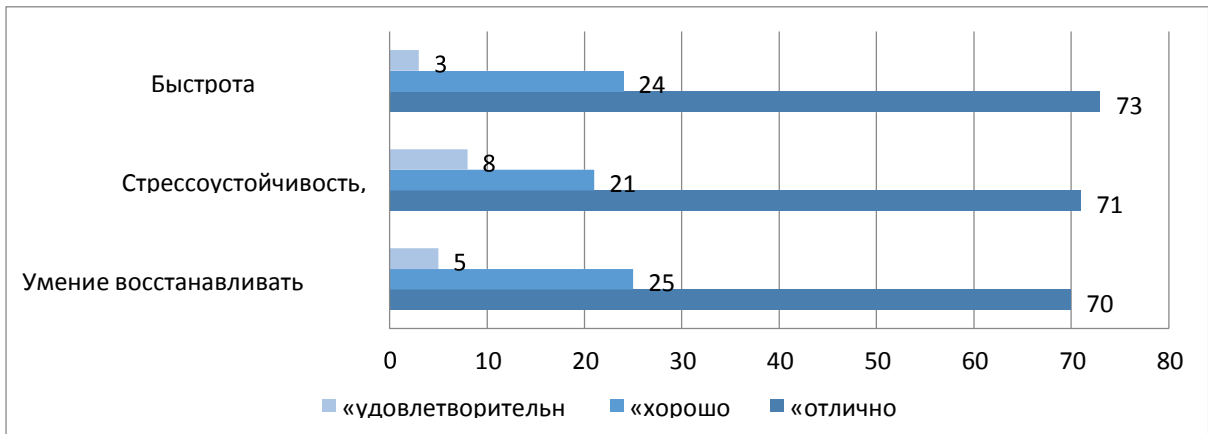
### Оценка уровня теоретической подготовки



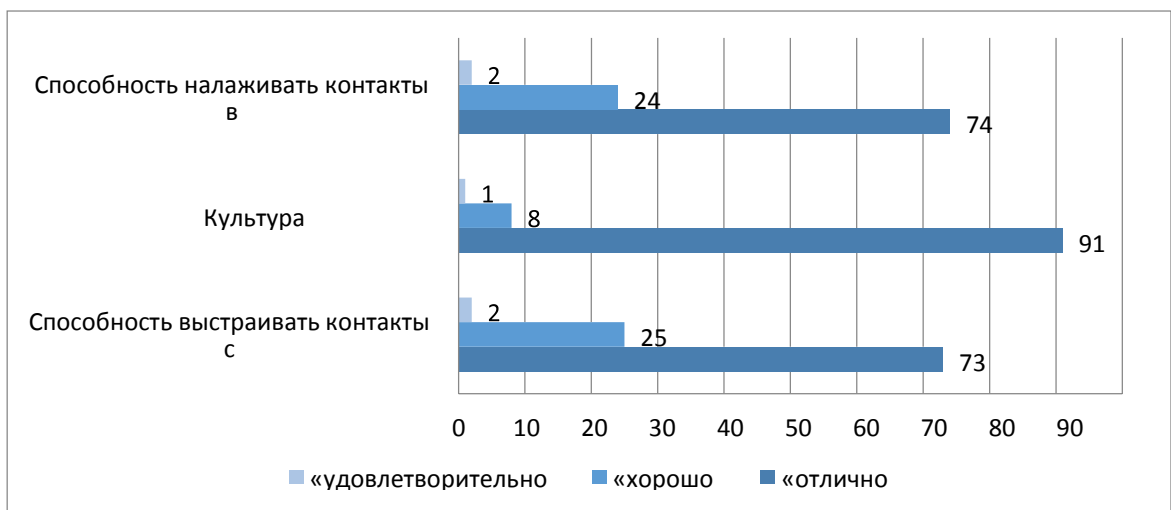
### Оценка уровня практической подготовки



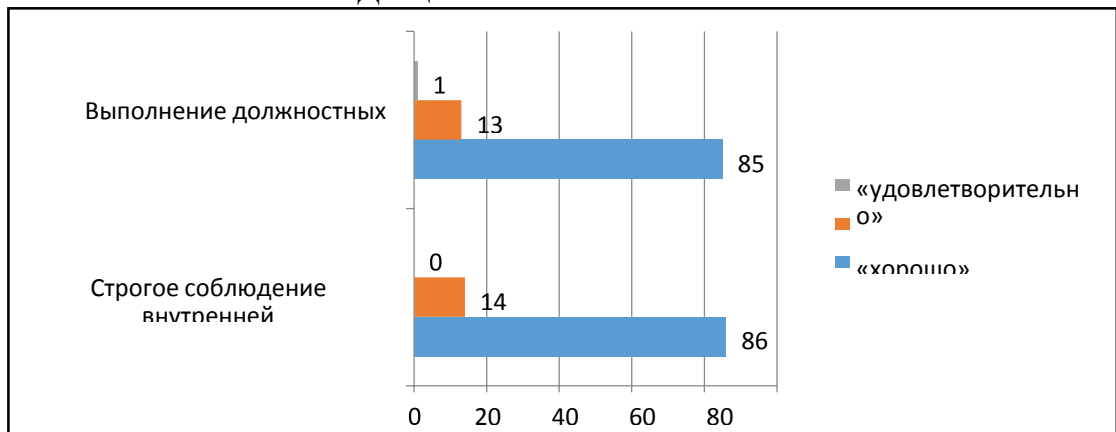
## Способность к адаптации



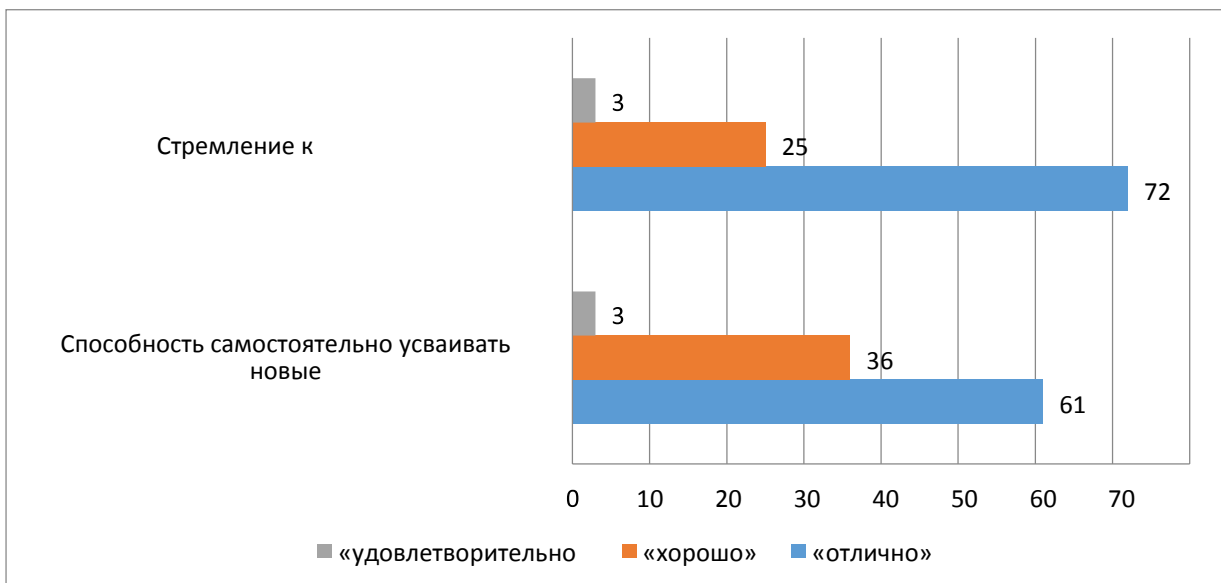
## Коммуникативные навыки



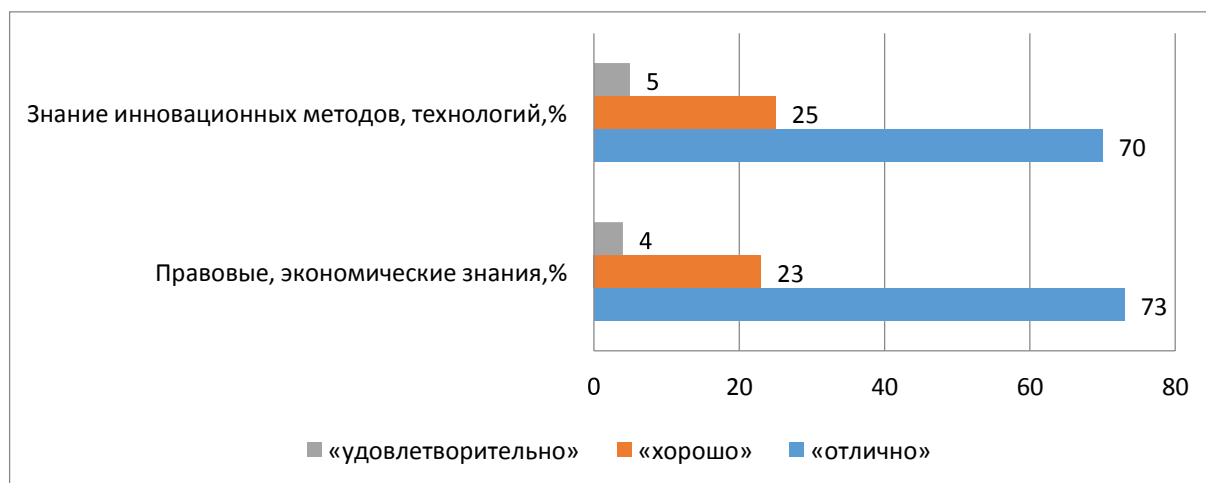
## Дисциплина и исполнительность



### Способность к самообразованию

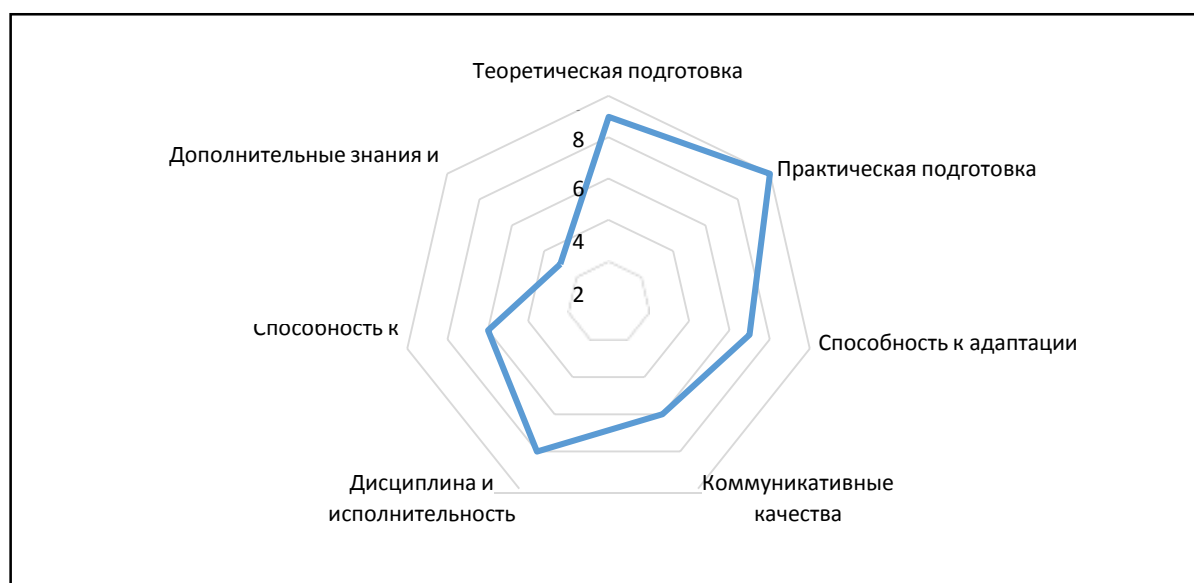


### Дополнительные знания



Работодатели оценили важность полученных знаний и умений для выполнения профессиональных обязанностей. Наиболее важные для их организации характеристики обучающихся МОГАПОУ «Горный техникум» по 10-бальной шкале.

## Важность полученных знаний и умений для выполнения профессиональных обязанностей



Результаты опроса показали, что наиболее важными для работодателей являются практические навыки, теоретические знания, а также дисциплина и исполнительность.

По итогам опроса работодателей можно сделать вывод, что в большей степени организации-работодатели имеют достаточно высокий уровень удовлетворенности качеством образования обучающихся МОГАПОУ «Горный техникум».

## 2. АНАЛИЗ РЕЗУЛЬТАТОВ ОПРОСА ПЕДАГОГОВ МОГАПОУ «ГОРНЫЙ ТЕХНИКУМ»

Анкетирование преподавателей для мониторинга их мнения о качестве условий предоставления образовательных услуг по программам СПО является одной из форм контроля выполнения требований действующего законодательства по реализации государственной политики в области образования. Преподаватель является активным участником образовательной деятельности и имеет право участвовать в оценке ее осуществления.

Всего в опросе приняли участие 24 педагогических работников техникума (100% от числа, преподающих по выбранной профессии). Преподавателям была предложена анкета, в которой необходимо было ответить на вопросы об отношении к различным сторонам образовательного процесса в техникума. В таблице 1. приведено процентное значение количества педагогов, выбравших данный вариант ответов.

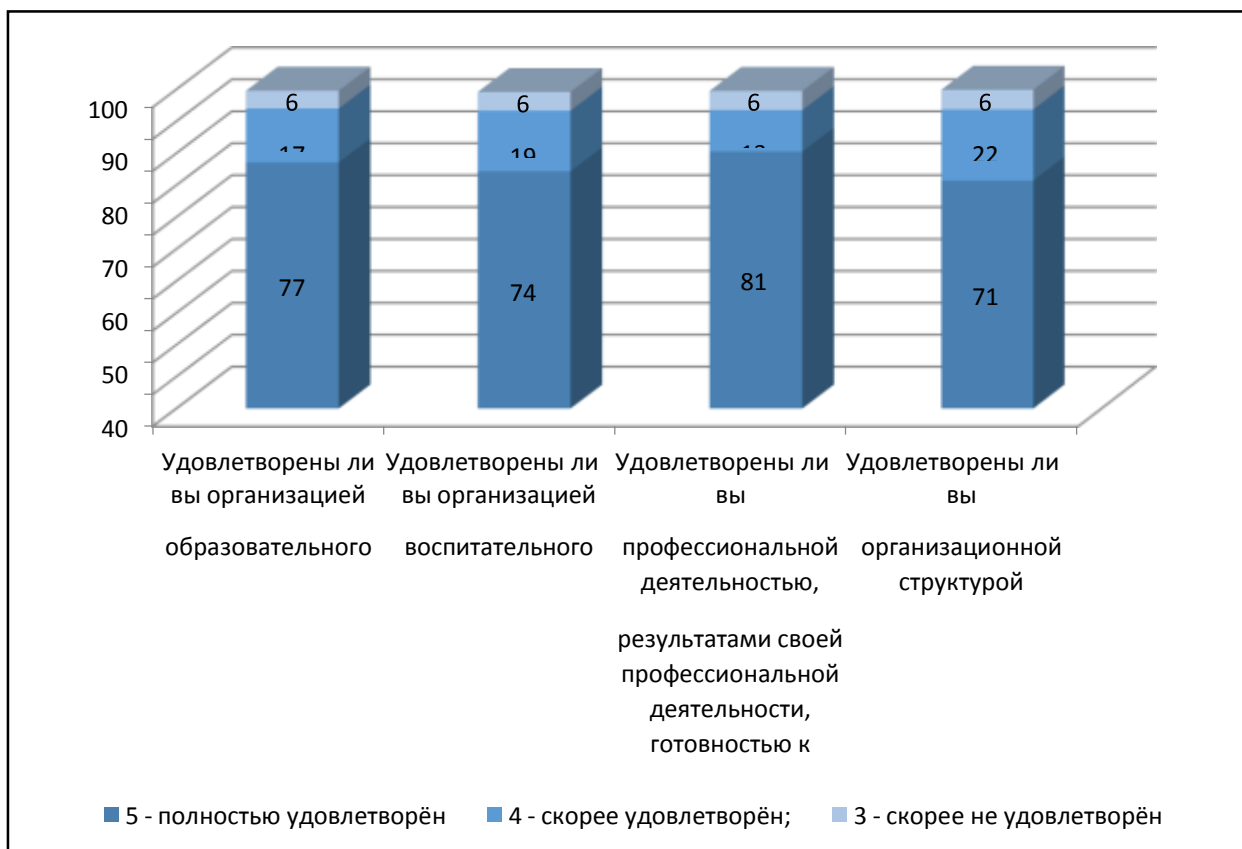
**Таблица 1. Оценка уровня удовлетворенности условиями и организацией образовательной деятельности педагогических работников**

| №         | Утверждение  | Ответ                      |                          |                            |                               |
|-----------|--|----------------------------|--------------------------|----------------------------|-------------------------------|
|           |  | 5 - полностью удовлетворён | 4 - скорее удовлетворён; | 3 - скорее не удовлетворён | 2 - полностью не удовлетворён |
| <b>1</b>  | <b>Удовлетворены ли вы организацией образовательного процесса:</b>   | <b>77</b>                  | <b>17</b>                | <b>6</b>                   | <b>0</b>                      |
| 1.1.      | -санитарно-гигиенически состоянием помещений   | 70                         | 24                       | 6                          | 0                             |
| 1.2.      | -материально-техническим оснащением  | 72                         | 24                       | 4                          | 0                             |
| 1.3.      | -оформлением помещений   | 70                         | 15                       | 15                         | 0                             |
| 1.4.      | -обеспечением безопасности   | 86                         | 14                       | 0                          | 0                             |
| 1.5.      | -образовательный процесс соответствует образовательной программе   | 92                         | 6                        | 2                          | 0                             |
| 1.6.      | -содержанием образовательной программы   | 80                         | 14                       | 6                          | 0                             |
| 1.7.      | -системой внутреннего контроля   | 81                         | 16                       | 2                          | 1                             |
| 1.8.      | -системой отчетности по результатам своей деятельности   | 76                         | 18                       | 4                          | 2                             |
| 1.9.      | -системой дополнительных занятий для обучающихся   | 67                         | 21                       | 11                         | 1                             |
| <b>2.</b> | <b>Удовлетворены ли вы организацией воспитательного процесса</b>   | <b>74</b>                  | <b>19</b>                | <b>6</b>                   | <b>1</b>                      |
| 2.1.      | -проводимыми мероприятиями, которые полезны обучающимся, родителям, педагогам  | 82                         | 17                       | 1                          | 0                             |
| 2.2.      | -организацией работы кружков, клубов, секций   | 80                         | 17                       | 2                          | 1                             |
| 2.3.      | -уровнем культуры общения, взаимодействия с коллегами, администрацией  | 79                         | 20                       | 1                          | 0                             |
| 2.4.      | -уровнем культуры общения, взаимодействия с родителями обучающихся   | 65                         | 20                       | 14                         | 1                             |
| 2.5.      | -уровнем культуры общения, взаимодействия с обучающимися   | 72                         | 20                       | 7                          | 1                             |
| 2.6.      | -объемом должностных обязанностей куратора   | 68                         | 20                       | 10                         | 2                             |
| <b>3</b>  | <b>Удовлетворены ли вы профессиональной деятельностью, результатами своей профессиональной деятельности, готовностью к инновационной деятельности?</b> | <b>81</b>                  | <b>13</b>                | <b>6</b>                   | <b>1</b>                      |
| 3.1.      | -профессиональная деятельность приносит радость  | 80                         | 15                       | 4                          | 1                             |
| 3.2.      | -в коллективе вы ощущаете свою значимость, ценность: ваши достижения и успехи замечаются администрацией  | 70                         | 18                       | 11                         | 1                             |
| 3.3.      | -вам предоставлена возможность проявлять свои знания, умения, опыт   | 88                         | 12                       | 0                          | 0                             |

|          |  |           |           |          |          |
|----------|--|-----------|-----------|----------|----------|
| 3.4.     | -используемые вами методы обучения обеспечивают успешное решение задач образовательного процесса                                     | 81        | 13        | 6        | 0        |
| 3.5.     | -вы удовлетворены отношением обучающихся к предмету, который преподаете  | 70        | 14        | 15       | 1        |
| 3.6.     | -вы имеете возможности повышать свой профессиональный уровень  | 94        | 6         | 0        | 0        |
| <b>4</b> | <b>Удовлетворены ли вы организационной структурой техникума?</b>   | <b>71</b> | <b>22</b> | <b>6</b> | <b>0</b> |
| 4.1.     | -информация, необходимая для эффективной работы доводится до преподавателей своевременно   | 64        | 28        | 8        | 0        |
| 4.2.     | -организацией педагогических совещаний, советов  | 72        | 23        | 5        | 0        |
| 4.3.     | -организацией рабочего времени   | 74        | 24        | 2        | 0        |
| 4.4.     | -позиция администрации всегда согласована  | 79        | 19        | 2        | 0        |
| 4.5.     | -контроль за реализацией образовательного процесса систематичен, осуществляется демократично   | 75        | 15        | 9        | 1        |
| 4.6.     | -преподавателям предоставляется право участвовать в выработке управленческих решений, касающихся улучшения образовательного процесса | 62        | 24        | 14       | 0        |
| 4.7.     | -администрация делает все необходимое для охраны здоровья, предупреждения перегрузов педагогического коллектива                      | 74        | 23        | 3        | 0        |
|          | <b>Среднее значение по опросу</b>  | <b>76</b> | <b>18</b> | <b>6</b> | <b>0</b> |

76% опрошенных полностью удовлетворены условиями и организацией образовательной деятельности техникума, 18% - скорее удовлетворены, 6 % -скорее не удовлетворены.





По результатам опроса педагогических работников техникума можно сделать вывод, что большинство работников (76+18=94%) удовлетворены условиями и организацией образовательной деятельности МОГАПОУ «Горный техникум».

### АНКЕТА ПЕДАГОГИЧЕСКИХ РАБОТНИКОВ

Опрос педагогических работников техникума об удовлетворенности условиями и организацией образовательной деятельности в рамках реализации образовательной программы.

#### Уважаемый преподаватель!

Просим Вас ответить на вопросы о Вашем отношении к различным сторонам образовательного процесса в колледже. Внимательно прочитайте утверждения и оцените степень вашего согласия по шкале:

Оценочная шкала:

| Степень удовлетворенности | Оценка |
|---------------------------|--------|
| Полностью не удовлетворен | 2      |
| Скорее не удовлетворен    | 3      |
| Скорее удовлетворён       | 4      |
| Полностью удовлетворен    | 5      |

**Оценка уровня удовлетворенности условиями и организацией образовательной деятельности педагогических работников**

| №         | Утверждение   | Ответ                      |                          |                            |                               |
|-----------|---|----------------------------|--------------------------|----------------------------|-------------------------------|
|           |   | 5 - полностью удовлетворён | 4 - скорее удовлетворён; | 3 - скорее не удовлетворён | 2 - полностью не удовлетворён |
| <b>1</b>  | <b>Удовлетворены ли вы организацией образовательного процесса:</b>            |                            |                          |                            |                               |
| 1.1.      | -санитарно-гигиенически состоянием помещений                                  |                            |                          |                            |                               |
| 1.2.      | -материально-техническим оснащением   |                            |                          |                            |                               |
| 1.3.      | -оформлением помещений  |                            |                          |                            |                               |
| 1.4.      | -обеспечением безопасности  |                            |                          |                            |                               |
| 1.5.      | -образовательный процесс соответствует образовательной программе              |                            |                          |                            |                               |
| 1.6.      | -содержанием образовательной программы  |                            |                          |                            |                               |
| 1.7.      | -системой внутреннего контроля  |                            |                          |                            |                               |
| 1.8.      | -системой отчетности по результатам своей деятельности                        |                            |                          |                            |                               |
| 1.9.      | -системой дополнительных занятий для обучающихся                              |                            |                          |                            |                               |
| <b>2.</b> | <b>Удовлетворены ли вы организацией воспитательного процесса</b>              |                            |                          |                            |                               |
| 2.1.      | -проводимыми мероприятиями, которые полезны обучающимся, родителям, педагогам |                            |                          |                            |                               |
| 2.2.      | -организацией работы клубов, секций   |                            |                          |                            |                               |
| 2.3.      | -уровнем культуры общения, взаимодействия с коллегами, администрацией         |                            |                          |                            |                               |
| 2.4.      | -уровнем культуры общения, взаимодействия с родителями обучающихся            |                            |                          |                            |                               |
| 2.5.      | -уровнем культуры общения, взаимодействия с обучающимися                      |                            |                          |                            |                               |

|      |  |  |  |  |  |
|------|--|--|--|--|--|
| 2.6. | -объемом<br>тжных<br>обязанностей куратора<br>должнос  |  |  |  |  |
| 3    | <b>Удовлетворены ли вы профессиональной деятельностью, результатами своей профессиональной деятельности, готовностью к инновационной деятельности?</b> |  |  |  |  |
| 3.1. | -профессиональная деятельность приносит радость  |  |  |  |  |
| 3.2. | -в коллективе вы ощущаете свою значимость, ценность: ваши достижения и успехи замечаются администрацией  |  |  |  |  |
| 3.3. | -вам предоставлена возможность проявлять свои знания, умения, опыт   |  |  |  |  |
| 3.4. | -используемые вами методы обучения обеспечивают успешное решение задач образовательного процесса   |  |  |  |  |
| 3.5. | -вы удовлетворены отношением обучающихся к предмету, который преподаете  |  |  |  |  |
| 3.6. | -вы имеете возможности повышать свой профессиональный уровень  |  |  |  |  |
| 4    | <b>Удовлетворены ли вы организационной структурой колледжа?</b>  |  |  |  |  |
| 4.1. | -информация, необходимая для эффективной работы доводится до преподавателей своевременно   |  |  |  |  |
| 4.2. | -организацией педагогических совещаний, советов  |  |  |  |  |
| 4.3. | -организацией рабочего времени   |  |  |  |  |
| 4.4. | -позиция администрации всегда согласована  |  |  |  |  |
| 4.5. | -контроль за реализацией образовательного процесса систематичен, осуществляется демократично   |  |  |  |  |

|      |  |  |  |  |  |
|------|--|--|--|--|--|
| 4.6. | -преподавателям предоставляется право участвовать в выработке управленческих решений, касающихся улучшения образовательного процесса |  |  |  |  |
| 4.7. | -администрация делает все необходимое для охраны здоровья, предупреждения перерузов педагогического коллектива                       |  |  |  |  |

Спасибо за участие в опросе!

### 3. АНАЛИЗ РЕЗУЛЬТАТОВ ОПРОСА СТУДЕНТОВ И РОДИТЕЛЕЙ МОГАПОУ «ГОРНЫЙ ТЕХНИКУМ»

В анкетировании приняли участие 145 студентов очной и заочной формы обучения, 99 родителей обучающихся.

В целом результаты анкетирования свидетельствуют о высокой степени удовлетворенности обучающихся образованием в техникуме.

Так 83 % респондентов удовлетворены соответствиям реального образовательного процесса ожиданиям на основе рекламы МОГАПОУ «ГТ». Степень удовлетворенности организацией образовательного процесса составляет 58 %.

Наиболее популярные ответы на вопрос об организации образовательного процесса - «введение большего количества часов практических занятий». При этом 64% респондентов удовлетворены организацией обучения в процессе проведения лабораторных и практических занятий (в том числе на базе предприятий), не удовлетворены 2,2%.

От 51 до 55% респондентов по профессии Машинист на открытых горных работах удовлетворены качеством образовательного процесса по отдельным дисциплинам: Устройство, техническая эксплуатация и ремонт бульдозера, Электротехника, Устройство, техническая эксплуатация и ремонт экскаватора, Технология планировочных работ и перемещения грунта бульдозером, Технология экскаваторных работ, Охрана труда, Учебная практика, Производственная практика.

Наибольшая удовлетворенность качеством образовательного процесса 55% составила по дисциплине Устройство, техническая эксплуатация и ремонт экскаватора.

Наименьшая удовлетворенность качеством образовательного процесса 51% составила по модулю Производственная практика.

От 43 до 50% респондентов по специальности Техническая эксплуатация подъемно-транспортных, дорожных машин и оборудования удовлетворены качеством образовательного процесса по отдельным дисциплинам: Устройство автомобилей, тракторов и составных частей, Устройство подъемно-транспортных, строительных, дорожных машин и оборудования, Теория по устройству СДМ, Инженерная графика, Техническая механика, Охрана труда, Основы проектной деятельности, Учебная практика, Производственная практика.

Наибольшая удовлетворенность качеством образовательного процесса 53% составила по дисциплине Устройство автомобилей, тракторов и составных частей.

Наименьшая удовлетворенность качеством образовательного процесса 43% составила по дисциплине Теория по устройству СДМ.

От 46 до 54% респондентов по профессии Обогащение полезных ископаемых удовлетворены качеством образовательного процесса по отдельным дисциплинам: Вспомогательные процессы обогащения, Техническое черчение, Электротехника, Основы технической механики и слесарных работ, Основы горного дела, Эффективное поведение на рынке труда и основы предпринимательской деятельности, Основные обогатительные процессы, Подготовительные процессы обогащения полезных ископаемых, Учебная практика, Производственная практика.

Наибольшая удовлетворенность качеством образовательного процесса 54% составила по дисциплине Основы горного дела.

Наименьшая удовлетворенность качеством образовательного процесса 46% составила по модулю Производственная практика.

От 43 до 48% респондентов по специальности Подземные горные работы удовлетворены качеством образовательного процесса по отдельным дисциплинам: Основы горного дела, Основы маркшейдерского дела, Технология добычи полезных ископаемых подземным способом, Механизация и электроснабжение горных работ, электропривод и автоматизация горных машин и комплексов, По ведению технологических процессов горных и взрывных работ, Система управления охраной труда и промышленной безопасностью в горной организации, Организация и управление персоналом производственного подразделения.

Наибольшая удовлетворенность качеством образовательного процесса 48% составила по дисциплине Система управления охраной труда и промышленной безопасностью в горной организации.

Наименьшая удовлетворенность качеством образовательного процесса 43% составила по дисциплине По ведению технологических процессов горных и взрывных работ.

От 46 до 52% респондентов по специальности Открытые горные работы удовлетворены качеством образовательного процесса по отдельным дисциплинам: Устройство, эксплуатация и ремонт насосных установок, Организация и управление производственным подразделением, Организация деятельности персонала производственного подразделения, Контроль безопасности ведения горных и взрывных работ, Система управления охраной труда и промышленной безопасностью в горной организации, Механизация и электроснабжение горных работ и взрывных работ, Технология добычи полезных ископаемых открытым способом, Основы горного дела и маркшейдерского дела.

Наибольшая удовлетворенность качеством образовательного процесса 52% составила по дисциплине Система управления охраной труда и промышленной безопасностью в горной организации.

Наименьшая удовлетворенность качеством образовательного процесса 46% составила по дисциплине Организация деятельности персонала производственного подразделения, Контроль безопасности ведения горных и взрывных работ.

Доступностью в МОГАПОУ «Горный техникум» к современным информационным технологиям (возможность работы на компьютере, использование ресурсов Интернета) удовлетворены 62% респондентов, не удовлетворены 2,2%.

51% респондентов совмещают обучение в техникуме с работой, 16,8% отмечают, что это помогает в освоении специальности/профессии, работа мешает учебе 4,8%.

58% респондентов уверены в своем профессиональном будущем благодаря получаемой профессии/специальности, 8,9% рассматривают свои шансы не очень высоко.

Полученные ответы респондентов показали, что более половины опрошенных удовлетворены качеством получаемого образования в техникуме. Выявлено, что наименьшая удовлетворенность составляет по модулю производственная практика по профессии Обогащение полезных ископаемых и специальности Техническая эксплуатация подъемно-транспортных, дорожных машин и оборудования.

69% родителей обучающихся опрошенных удовлетворены условиями для индивидуальной работы с обучающимися созданными в техникуме, 2,1% не удовлетворены.

63% родителей обучающихся удовлетворены наличием дополнительных образовательных программ, 2,1% не удовлетворены. 66% удовлетворены наличием

возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях, не удовлетворенных не оказалось, 33% затруднились ответить.

81% опрошенных родителей обучающихся удовлетворены компетентностью педагогов техникума, 18% затруднились ответить, не удовлетворенных нет.

94,7% опрошенных родителей обучающихся готовы рекомендовать техникум в качестве образовательного учреждения для абитуриентов, 5,3% опрошенных затруднились ответить.

Ответы респондентов подтвердили предположение о важности взаимодействия преподавателей, классных руководителей с родительской общественностью, а также эффективность информационного оповещения родителей, студентов и абитуриентов.

Врио директора  
МОГАПОУ «Горный техникум»



В.Г. Шадрин